

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг АО «ТГЭС» за 2016 год

1. Общая информация о качестве обслуживания потребителей услуг

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

	на 01.01.2017	на 01.01.2016
Кол-во потребителей	60 527	60 986
По типу		
Юридические лица, в т.ч. ОДПУ	11 987	11 996
Физические лица	48 540	48 990
По уровню напряжения		
ВН	8	8
СН1		
СН2	4 130	3 324
НН	56 389	57 654
по категории надежности		
1	25	4
2	4 458	4 686
3	56 044	56 296

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

	на 01.01.2017			на 01.01.2016		
	Всего	Оборудованные ПУ	АСКУЭ	Всего	Оборудованные ПУ	АСКУЭ
Кол-во точек поставки						
Юридические лица	8307	8072	1523	8430	8166	1289
Физические лица	48540	46709	3124	48990	46881	3351
МКД с ОДПУ	3680	3680	3343	3566	3566	3398

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК	Ед. изм.	На балансе	На балансе
			2015 г.	2016 г.
1.	кабельные линии 6-10 кВ	км	1107,91	1133,391
2.	кабельные линии 0,4 кВ	км	824,94	829,726
3.	воздушные линии 6-10 кВ	км	72,82	73,894
4.	воздушные линии 0,4 кВ	км	692,06	727,156
5.	распределительные пункты и трансформаторные подстанции	шт	1018	1035

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Объекты электросетевого хозяйства	2015	2016	Динамика изменения показателя
Кабельные линии, воздушные линии	40,35	37,85	93,8
ТП, РП	40,07	45,98	114,75

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

Таблица 1

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %
1	2	4		5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	1,7826	1,1332	63,570

1.1	ВН (110 кВ и выше)	-		-
1.2	СН1 (35-60 кВ)	-		-
1.3	СН2 (1-20 кВ)	1,72	1,0550	61,337
1.4	НН (до 1 кВ)	0,0626	0,0782	124,861
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	1,274	1,0946	85,921
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-		-
2.2	СН1 (35-60 кВ)	-		-
2.3	СН2 (1-20 кВ)	1,2381	1,0682	86,276
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0359	0,0309	86,191
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	1,6253	1,6009	98,499
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-		-
3.2	СН1 (35-60 кВ)	-		-
3.3	СН2 (1-20 кВ)	1,5682	1,4904	95,042
3.4	НН (до 1 кВ)	0,0571	0,1105	193,447
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)	1,104	1,104	100,000
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-		-
4.2	СН1 (35-60 кВ)	-		-
4.3	СН2 (1-20 кВ)	1,0729	1,0729	100,000
4.4	НН (до 1 кВ)	0,0311	0,0311	100,000
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	26	0	-

5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	1	0	-
-----	---	---	---	---

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

Таблица 2

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН ₁	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	АО "ТГЭС"	-	-	1,0550	0,0782	-	-	1,0682	0,0309	-	-	1,4904	0,1105	-	-	1,0729	0,0311	1,1332	См. табл. 2.1
n	Всего по сетевой организации	-	-	1,0550	0,0782	-	-	1,0682	0,0309	-	-	1,4904	0,1105	-	-	1,0729	0,0311	1,1332	См. табл. 2.1

Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии

Таблица 2.1.

№ п/п	В рамках капитального ремонта		
	Наименование работ	Един. измер.	План на 2017 год
1	Ремонт распределительных пунктов	РП	26
2	Ремонт трансформаторных подстанций	ТП	135
3	Монтаж соединительных и концевых муфт 0,4-6-10 кВ	МУФТА	622
4	Замена поврежденного кабеля 0,4-6-10 кВ	П/М	3019,00
5	Замена деревянных опор железобетонными	ОПОРА	29
6	Замена деревянных опор с жб приставкой	ОПОРА	12,00
7	Установка сложных железобетонных опор	ОПОРА	2,00
8	Замена провода на СИП	М	13926,00
9	Замена наружных вводов от опоры до здания	ВВОД	538,00
10	Ремонт макс. токовой защиты с выдержкой времени прямого действия типа РТВ на перем.токе	К-Т	166,00
11	Ремонт устройств АВР	К-Т	23,00
12	Ремонт трансформаторов напряжения	ШТ.	50,00
13	Ремонт автоматов А-31	ШТ.	179,00
14	Ремонт автоматов АВМ	ШТ.	92,00
15	Капитальный ремонт системы телемеханики	РП	3,00
16	Замена трехфазных электросчетчиков	СЧЕТ.	144,00

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Таблица №9

В рамках капитального ремонта.		
<i>Наименование работ.</i>	<i>Ед. измер.</i>	<i>Выполнено за год.</i>
Ремонт распределительных пунктов.	Шт.	26
Ремонт трансформаторных подстанций.	Шт.	134
Монтаж соединительных и концевых муфт 0,4-6-10 кВ.	Шт.	840
Замена поврежденного кабеля 0,4-6-10 кВ.	П/м.	4090,36
Замена деревянных опор железобетонными.	Шт.	36
Замена дерев. опор дерев. с ж.б. приставками.	Шт.	13
Установка сложных ж.б. опор.	Шт.	11
Замена провода на СИП.	М.	14821
Замена нар. вводов от опоры до здания.	Шт.	452
Замена трехфазных счетчиков.	Шт.	381

В рамках инвестиционной программы:

<i>Наименование работ</i>	<i>Единицы измерения</i>	<i>Выполнено за 2016 год</i>
Реконструкция и модернизация РП и ТП - установка силовых трансформаторов 250, 400, 630, 1600	МВА	10,14
Прокладка кабелей 10 кВ от центров питания до РП (ТП) сечением 3*240 мм ² , взамен существующих с износом 100%	км	9,045
Система учета РРЭ. Создание/модернизация ИИК. Установка/замена приборов учета электроэнергии в распределительных сетях АО "ТГЭС" на жилые дома частного сектора	шт.	350
Строительство трансформаторных подстанций с двумя трансформаторами	км/МВА	5,27/1,26
Прокладка КЛ-10 кВ от ПС 41 "Перекоп" и от ТП 1224 до ТП 1338, монтаж двухтрансформаторной ТП 1338 в районе ул. М.Смирнова, ул. Демьянова, ул. Бандикова	км/МВА	2,49/0,8
Прокладка КЛ 10 кВ от РП 38(н) вдоль Восточного обвода. Перспективное развитие сети 10 кВ АО "ТГЭС" между Пролетарским и Центральным районами города Тулы	км	1,232

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии – отсутствует.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии объема свободной для технологического присоединения трансформаторной мощности по подстанциям и распределительным пунктам напряжением ниже 35 кВ с дифференциацией по уровням напряжения на 01.01.2017 года:

Всего: 167,7 МВА, в т.ч.
на напряжение 6 кВ - 113,7 МВА
на напряжение 10 кВ - 54,0 МВА

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

Организован процесс взаимодействия сетевой организации с заявителями через Личный кабинет на официальном сайте АО «ТГЭС» в сети «Интернет» по вопросам технологического присоединения, предоставления дополнительных документов к ранее поданным заявкам, а также информирование заявителей о ходе рассмотрения заявки на технологическое присоединение

Проведение опроса заявителей о повышении качества обслуживания клиентов, создание максимально комфортных условий и предоставление полного сервиса обслуживания.

При желании заявителя возможна реализация права подачи через АО «ТГЭС» заявления и документов, необходимых для заключения договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению - отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации (**Таблица 3**).

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом). (**Таблица 4**)

Комитет Тульской области по тарифам ежегодно для расчета платы за технологическое присоединение к территориальным распределительным сетям утверждает:

- стандартизированные тарифные ставки;
- ставки за единицу максимальной мощности (руб./кВт);
- формулу расчета платы за технологическое присоединение.

На 2016 год Постановлением Комитета Тульской области по тарифам от 29.12.2015 №47/1 были утверждены стандартизированные тарифные ставки и ставки за единицу максимальной мощности (руб./кВт)

Таблица 3

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	537	562	4,7%	87	75	-13,8%	25	25	0%	4	4	0%	-	-	-	666
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	553	554	0,2%	91	68	-25,3%	27	24	-11,1%	4	2	-50%	-	-	-	648
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	13	13	0%	14	14	0%	26	25	-3,8%	43	42	-2,3%	-	-	-	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	521	553	6,1%	78	62	-20,5%	23	34	-47,8%	4	3	-25%	-	-	-	652

6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	525	639	21,7%	76	97	27,6%	22	37	68,2%	1	3	200%	-	-	-	776
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-	-	-
7.1	по вине сетевой организации	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-	-	-
7.2	по вине заявителя	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-	-	-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	120	120	0%	120	120	0%	300	300	0%	905	458	-49,4%	-	-	-	-

**Стандартизированные тарифные ставки для применения при расчете платы
за технологическое присоединение к электрическим сетям
АО «Тульские городские электрические сети»
на период с 1 января 2016 по 31 декабря 2016 года**

Таблица 4(1)

руб./км, без НДС, в ценах 2001 года

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15*		150		250		670	
Категория надежности			I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да ¹	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)
	Нет	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)
750	Да ¹	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)
	Нет	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)
1000	Да ¹	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)
	Нет	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)
1250	Да ¹	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)
	Нет	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	144 169,83 (164 889,36)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)	979 839,45 (334 583,62)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	115 473,58 (177 938,00)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)	758 471,80 (363 127,55)

Примечание:

Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), устанавливается исходя из стоимости мероприятий по технологическому присоединению в размере 550 рублей (с НДС) при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВт включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

В отношении садоводческих, огороднических, дачных некоммерческих объединений и иных некоммерческих объединений (гаражно-строительных, гаражных кооперативов) размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств составляет 550 рублей (с НДС), умноженных на количество членов этих объединений, при условии присоединения каждым членом такого объединения не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВт включительно и нахождения энергопринимающих устройств указанных объединений на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

В отношении граждан, объединивших свои гаражи и хозяйственные постройки (погреба, сараи), размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств составляет 550 рублей (с НДС) при условии присоединения каждым собственником этих построек не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВт включительно и нахождения энергопринимающих устройств указанных объединенных построек на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств религиозных организаций составляет 550 рублей (с НДС) при условии присоединения не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВт включительно и нахождения энергопринимающих устройств таких организаций на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

В границах муниципальных районов, городских округов и на внутригородских территориях городов федерального значения одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным выше, с платой за технологическое присоединение в размере, не превышающем 550 рублей (с НДС), не более одного раза в течение 3 лет.

Для льготных категорий заявителей, указанных в пункте 18 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям (приказ ФСТ России от 11 сентября 2012 года №209-э/1 «Об утверждении методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям»), плата за технологическое присоединение составляет 550 рублей с НДС на одного заявителя, а для объединений граждан – 550 рублей с НДС, умноженных на количество членов этих объединений.

* «До 15 кВт включительно» – для заявителей, не относящихся к "льготной" категории до 15 кВт включительно.

¹ Стандартизированная тарифная ставка в диапазоне максимальной мощности j (Сст4j, Сем4j) на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций (руб./кВт, без НДС).

Строительство комплектных трансформаторных подстанций (КТП), распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ**	с 01.01.2016 года по 31.12.2016					
	До 15 кВт включительно	От 15 кВт до 150 кВт включительно	От 150 кВт до 670 кВт включительно	От 670 кВт до 2700 кВт включительно	От 2700 кВт до 5800 кВт включительно	От 5800 кВт до 8900 кВт
Стандартизированная тарифная ставка (в ценах 2001 года)	759,45	759,45	1 307,47	1 009,82	986,65	927,33
Ставка за единицу максимальной мощности (в ценах 2016 года)	4 761,76	4 761,76	8 197,84	6 410,47	6 280,19	5 904,84

Формула расчёта платы за технологическое присоединение к электрическим сетям предприятий Тульской области:

а) Если отсутствует необходимость реализации мероприятий «последней мили»;

$S_{ст1j} * N_i = П_{лi}$ (без последней мили) (руб.)

б) Если предусматривается мероприятие «последней мили» по прокладке воздушных и (или) кабельных линий;

$S_{ст1j} * N_i + (S_{ст2ij} * L_{ВЛi}) * Z_{изм.стВЛ} + (S_{ст3ij} * L_{КЛi}) * Z_{изм.стКЛ} = П_{лi}$ (вл(кл)) (руб.)

в) если предусматриваются мероприятия «последней мили» со строительством подстанций:

- по одному источнику электроснабжения

$S_{ст1j} * N_i + (S_{ст2ij} * L_{ВЛi}) * Z_{изм.стВЛ} + (S_{ст3ij} * L_{КЛi}) * Z_{изм.стКЛ} + (S_{ст4ij} * N_i) * Z_{изм.стПП} = П_{лi}$ (вл(кл)+тп) (руб.)

- по двум независимым источникам

$S_{ст1j} * N_i + (S_{ст2ij} * L_{ВЛi}) * Z_{изм.стВЛ} + (S_{ст3ij} * L_{КЛi}) * Z_{изм.стКЛ} + (S_{ст4ij} * N_i) * Z_{изм.стПП} * 2 = П_{лi}$ (вл(кл)+тп) (руб.),

где: i – уровень напряжения;

j – диапазон присоединяемой максимальной мощности;

N_i – объем присоединяемой максимальной мощности;

$L_{ВЛ(КЛ)i}$ – протяжённость ВЛ(КЛ) на i-том уровне напряжения.

$Z_{изм.стВЛ}^2$ - индекс изменения сметной стоимости по строительно-монтажным работам по воздушной линии для Тульской области, на квартал, предшествующий кварталу, в котором утверждается плата за технологическое присоединение.

$Z_{изм.стКЛ}^2$ - индекс изменения сметной стоимости по строительно-монтажным работам по кабельной линии для Тульской области, на квартал, предшествующий кварталу, в котором утверждается плата за технологическое присоединение.

$Z_{изм.стПП}^2$ - индекс изменения сметной стоимости по строительно-монтажным работам по прочим объектам для Тульской области, на квартал, предшествующий кварталу, в котором утверждается плата за технологическое присоединение.

** По одному источнику электроснабжения

Индексы к ФЭР-2001/ТЕР-2001 по объектам строительства:

Объект строительства	Тульская область			
	4 квартал 2014 года	1 квартал 2015 года	2 квартал 2015 года	3 квартал 2015 года
КЛ	4,73	4,76	4,76	4,84
ВЛ	3,86	3,87	3,87	3,87
КТП, РТП	6,38	6,42	6,42	6,52

Стандартизированная тарифная ставка и ставка за единицу максимальной мощности на покрытие расходов на технологическое присоединение по следующим мероприятиям: подготовка и выдача ТУ Заявителю, проверка выполнения Заявителем ТУ, участие в осмотре (обследовании) присоединяемых устройств, и осуществлении фактического присоединения объектов Заявителя (руб./кВт, без НДС).

Диапазон мощности	С1
До 15 кВт включительно	1526,09
От 15 кВт до 150 кВт включительно	331,58
От 150 кВт до 670 кВт включительно	59,17
Свыше 670 кВт	19,75

**Ставки за единицу максимальной мощности для применения при расчете платы
за технологическое присоединение к электрическим сетям
АО «Тулские городские электрические сети»
на период с 1 января 2016 по 31 декабря 2016 года**

Таблица 4(2)

руб./км, без НДС, в ценах 2016 года

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15*		150		250		670	
Категория надежности			I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да ¹	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	4 704,64*2 (7 667,35*2)	4 704,64 (7 667,35)	3 792,61*2 (4 010,61*2)	3 792,61 (4 010,61)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	9 558,33*2 (22 869,85*2)	9 558,33 (22 869,85)	3 322,85*2 (999,92*2)	3 322,85 (999,92)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)
	Нет	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	4 704,64*2 (7 667,35*2)	4 704,64 (7 667,35)	3 792,61*2 (4 010,61*2)	3 792,61 (4 010,61)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	9 558,33*2 (22 869,85*2)	9 558,33 (22 869,85)	3 322,85*2 (999,92*2)	3 322,85 (999,92)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)
750	Да ¹	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	4 704,64*2 (7 667,35*2)	4 704,64 (7 667,35)	3 792,61*2 (4 010,61*2)	3 792,61 (4 010,61)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	9 558,33*2 (22 869,85*2)	9 558,33 (22 869,85)	3 322,85*2 (999,92*2)	3 322,85 (999,92)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)
	Нет	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	4 704,64*2 (7 667,35*2)	4 704,64 (7 667,35)	3 792,61*2 (4 010,61*2)	3 792,61 (4 010,61)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	9 558,33*2 (22 869,85*2)	9 558,33 (22 869,85)	3 322,85*2 (999,92*2)	3 322,85 (999,92)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)
1000	Да ¹	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	4 704,64*2 (7 667,35*2)	4 704,64 (7 667,35)	3 792,61*2 (4 010,61*2)	3 792,61 (4 010,61)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	9 558,33*2 (22 869,85*2)	9 558,33 (22 869,85)	3 322,85*2 (999,92*2)	3 322,85 (999,92)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)
	Нет	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	4 704,64*2 (7 667,35*2)	4 704,64 (7 667,35)	3 792,61*2 (4 010,61*2)	3 792,61 (4 010,61)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	9 558,33*2 (22 869,85*2)	9 558,33 (22 869,85)	3 322,85*2 (999,92*2)	3 322,85 (999,92)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)
1250	Да ¹	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	4 704,64*2 (7 667,35*2)	4 704,64 (7 667,35)	3 792,61*2 (4 010,61*2)	3 792,61 (4 010,61)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	9 558,33*2 (22 869,85*2)	9 558,33 (22 869,85)	3 322,85*2 (999,92*2)	3 322,85 (999,92)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)
	Нет	КЛ-0,4кВ (6-10кВ)	4 704,64*2 (7 667,35*2)	4 704,64 (7 667,35)	3 792,61*2 (4 010,61*2)	3 792,61 (4 010,61)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)	14 309,56*2 (5 890,30*2)	14 309,56 (5 890,30)
		ВЛ-0,4кВ (6-10кВ)	9 558,33*2 (22 869,85*2)	9 558,33 (22 869,85)	3 322,85*2 (999,92*2)	3 322,85 (999,92)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)	19 416,88*2 (2 091,61*2)	19 416,88 (2 091,61)

Формула расчёта платы за технологическое присоединение к электрическим сетям предприятий Тульской области:

а) Если отсутствует необходимость реализации мероприятий «последней мили»;

$$\text{Сем1j} * \text{Ni} = \text{Плi} \text{ (без последней мили) (руб.)}$$

б) Если предусматривается мероприятие «последней мили» по прокладке воздушных и (или) кабельных линий;

$$\text{Сем1j} * \text{Ni} + \text{Сем2ij} * \text{Ni} + \text{Сст3ij} * \text{Ni} = \text{Плi} \text{ (вл(кл)) (руб.)}$$

в) если предусматриваются мероприятия «последней мили» со строительством подстанций

- по одному источнику электроснабжения

$$\text{Сем1j} * \text{Ni} + \text{Сем2ij} * \text{Ni} + \text{Сем3ij} * \text{Ni} + \text{Сем4ij} * \text{Ni} = \text{Плi} \text{ (вл(кл)+тп) (руб.)}$$

- по двум независимым источникам

$$\text{Сем1j} * \text{Ni} + \text{Сем2ij} * \text{Ni} + \text{Сем3ij} * \text{Ni} + \text{Сем4ij} * \text{Ni}^2 = \text{Плi} \text{ (вл(кл)+тп) (руб.)},$$

где: i – уровень напряжения;

j – диапазон присоединяемой максимальной мощности;

Ni – объем присоединяемой максимальной мощности.

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Таблица № 5

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1 2015г.	2016г. (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1 2015г.	2016 г. (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1 2015г.	2016 г. (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1 2015г.	2016 г. (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1 2015 г.	2016 г. (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:															
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	178	93	-47,8	2	13	550				1	0		1	1	
1.2	осуществление технологического присоединения	2867	4815	68	369	625	69	37	91	146	10	46	360	19	18	-5,3
1.3	коммерческий учет электрической энергии	522	979	87,5	779	1149	47,5	25	20	-20	0	5		35	857	2348,6
1.4	качество обслуживания	4	3	-2,5	3	0										
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	23	43	87	9	17	88,9	0	1					1	1	
1.6	прочее (указать)	7842	6775	-13,6	5480	4491	-18	283	716	153	1293	1192	-7,8	2188	2554	16,7
2	Жалобы															
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	2	0													
2.1.2	качество электрической энергии	54	86	59,3	5	0		3	22	633,3	0	3		4	13	225
2.2	осуществление технологического присоединения	11	0					4	3	-25	1	0				
2.3	коммерческий учет электрической энергии	22	4	-81,8				12	4	-66,7	16	0		0	1	

2.4	качество обслуживания															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	1													
2.6	прочее (указать)	21	15	-28,6	0	1		14	19	35,7	5	20	300	3	5	6,7
3	Заявка на оказание услуг															
3.1	по технологическому присоединению	1413	1913	35,4	2	1	-50	70	56	-20	48	0		9	15	66,7
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	1	0													
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	2810	2423	-13,8	468	71	-84,8	46	29	-37	4	0		695	1229	76,8
3.4	прочее (указать)	1162	2650	128	4	1	-75	22	61	177,3	13	21	61,5	353	738	109

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

Таблица № 6

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ЦОП	ЦОП	г. Тула, ул. Демидовская плотина, д.10	8-800-700-51-16 24-93-14 24-93-74 info@tulges.ru tulges@mail.ru	Пн.-Пт. 8:00-17:00	Очное, заочное обслуживание по вопросам передачи электроэнергии, технологическому присоединению и иным вопросам, связанных с деятельностью сетевой организации	19800	10 мин	3 мин	нет

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

Таблица №7

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	24-93-14 24-93-74 8-800-200-95-18 (с 01.01.2016 г. по 31.06.2016 г.) 8-800-700-51-16 (с 01.07.2016 г. по 31.12.2016 г.) 24-93-50 —
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов.	единицы	84 442
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	84 358
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3

4.4. Категория обращений в 2016 году, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений - это по прочим вопросам; обращений, содержащих жалобу – это качество электрической энергии; обращений, содержащих заявку на оказание услуг – это по организации коммерческого учета электроэнергии.

4.5. К дополнительным услугам, оказываемым потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций, относятся:

- техническое обслуживание электротехнического оборудования, принадлежащего юридическим и физическим лицам;
- проведение разовых работ производственно-технического назначения.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

В центре обслуживания потребителей АО «ТГЭС» организовано обслуживание социально уязвимых групп населения вне очереди. Вход в помещение оборудован пандусом. Специалисты ЦОП всегда готовы оказать помощь в заполнении заявлений на оказание услуг.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнений потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Оценка качества обслуживания осуществляется по 5-бальной шкале, где 1 – минимальная оценка, 5 – максимальная оценка.

№ п/п	Темы	Средний балл
1.	Качество обслуживания (вежливость сотрудников, отсутствие очередей к консультантам)	5
2.	Наличие обратной связи с клиентом (качество и доступность предоставляемой информации об оказываемых услугах, уведомление о готовности договора)	5
3.	Достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставленных услугах	5
4.	Соблюдение сроков осуществления технологического присоединения	4
5.	Соблюдение сроков подготовки проекта договора технологического присоединения и технических условий	5
6.	Степень удовлетворенности в решении вопроса	4

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

При очном обслуживании в Центре обслуживания потребителей сокращено общее время ожидания в очереди, при этом время работы офиса увеличено, а порядок приема и рассмотрения обращений усовершенствован. Для удобства посетителей увеличено количество сотрудников Центра обслуживания, которые принимают обращения.

4.9. Информация по обращениям потребителей

Таблица №8 представлена в формате таблицы Excel.